

Stellenausschreibung

Für unseren Vertrieb am Standort in Bergisch Gladbach bei Köln suchen wir ab sofort für eine unbefristete Anstellung einen

Servicetechniker (m/w/d)

Ob im Halbleiter- oder im Automobilbereich, ohne optische Messtechnik ist Spitzentechnologie nicht mehr denkbar. Seit über 20 Jahren bietet die FRT GmbH ihren internationalen Kunden optische 3D-Oberflächenmesstechnik für die Forschung und Produktion. Unsere vollautomatisierten Messsysteme mit Sub-Nanometerauflösung liefern die wichtigsten Messgrößen just-in-time. Das Herz eines jeden Messsystems ist seine Software, deshalb beschäftigen wir uns mit der Aufnahme von Sensordaten in Echtzeit, der Kontrolle von Robotersystemen oder der optimalen Verwertung von Messdaten. Arbeiten Sie mit uns an hochmodernen Projekten und gestalten Sie in Zusammenarbeit mit unseren Kunden aus Europa, Asien und Nord- und Südamerika die Technik der Zukunft. Bringen Sie Ihre Ideen über den gesamten Projektzyklus ein und lassen Sie uns Ihre Fähigkeiten gemeinsam ausbauen.

Ihre Hauptaufgaben werden sein...

- Planen und Durchführen von Serviceeinsätzen beim Kunden und Schulungen zur Gerätewartung bei Vertriebspartnern
- Bearbeitung technischer Anfragen sowie Erstellung von Kalkulationen und Angeboten für Service und Wartung als auch System-Upgrades und Ersatzteile
- fachgerechte Betreuung und -beratung von Neu- und Bestandskunden im After Sales-Bereich
- Abstimmung von Lieferterminen und -verzögerungen im Außenverhältnis zum Kunden und Vertriebspartnern
- Pflege und Verwaltung von Kundenkontakten und -informationen sowie Pflege der Verkaufschancen anhand des CRMs
- Erstellung und Pflege von Ersatzteillisten

Hierzu bringen Sie mit...

- eine technische Berufsausbildung und / oder ein praxisnahes Technikstudium
- erste Berufserfahrungen im technischen Service von Maschinen und Anlagen
- grundlegende Kenntnisse in Optik und Spektroskopie sind wünschenswert
- ausgeprägte Dienstleistungs- und Kundenorientierung
- hohe Reisebereitschaft (max. 50%) im europäischen Raum sowie verhandlungssicheres Englisch

Darüber hinaus sind Sie...

- lösungsorientiert und eine eigenständige Arbeitsweise gewohnt
- kommunikativ, teamfähig und zeigen eine hohe Einsatzbereitschaft
- souverän im Auftreten und geschickt im Umgang mit Kunden und Vertriebspartnern

Wir bieten Ihnen...

- eine anspruchsvolle und spannende Tätigkeit mit Perspektive und vielfältige Möglichkeiten, eigene Ideen einzubringen
- professionelles und engagiertes Team, kooperatives Arbeitsumfeld mit kurzen Entscheidungswegen
- adäquate Vergütung

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Dann freuen wir uns darauf, Sie kennen zu lernen!

Bitte schicken Sie Ihre Bewerbungsunterlagen mit Angabe zum frühestmöglichen Eintrittsdatum und Ihrer Gehaltsvorstellung an:

FRT GmbH

z.H. Ina Schäfer

Friedrich-Ebert-Str. 75, 51429 Bergisch Gladbach

✉ personal@frt-gmbh.com

☎ 02204 842430

